



Employment and
Immigration Canada

Emploi et
Immigration Canada

Employment Programs and Services for Canadians

CAI
MI

Z300



3 1761 11637800 1



Canada





Canada's Employment Policy

The Canada Employment and Immigration Commission (CEIC) administers an active employment policy to help Canadians adjust to social and economic changes in the job market. The programs and services offered to meet this objective range from satisfying the requirements of today's work force to planning for tomorrow's needs, as well as effectively balancing immigration with the staff needs of Canadian employers. Across the country these ideals become realities at Canada Employment Centres (CECs).

Points of Service

The Commission, through 10 regional offices and a cross-country network of more than 400 CECs, some 350 CECs for Students, and 81 CECs on-Campus, offers both employers and workers a wide variety of programs and services.

Services include:

- information on available jobs;
- recruitment of workers, both local and Canada-wide;
- referral of qualified workers to available jobs;
- counselling workers on employment and related matters, including how to look for their own jobs;
- counselling and other services for women, Natives, the handicapped and special needs persons;
- specialized services for students;
- aptitude, interest, skill and ability assessment;
- referral to diagnostic services;
- referral to training;
- mobility and relocation assistance;
- collection and dissemination of labour market information;
- itinerant service to outlying communities; and
- support of community efforts to meet local labour market needs.



Job Information and Placement

CECs record employers' orders and match workers to available job openings as quickly and effectively as possible.

The typical CEC has a Job Information Centre (JIC) where job-ready workers can make choices from openly displayed cards or listings and then contact a counsellor about job vacancies that interest them. Because a majority of workers want information only about job vacancies and employment conditions, this concept of self-service has now become an integral part of each office.

The JIC consists of a job board displaying employment opportunities, an Employment Opportunity Library where information on Commission programs and services is available, a training course "open file" or display and, of course, a referral desk.

In several of Canada's largest metropolitan centres, such as Vancouver and Toronto, employers and job-seekers can get immediate, city-wide information about workers and jobs available, thanks to the computerized Metropolitan Order Processing System (M.O.P.S.). On a country-wide basis, the National Job Bank, a telephone-computer system, can pinpoint employment opportunities anywhere in Canada.



Employment Counselling

Workers, who wish and require assistance in deciding on occupational goals, in planning and implementing ways of preparing for these occupations, and in learning how to search for and obtain jobs may obtain employment counselling at a CEC.

When assisting the worker, the counsellor may use one or more of the following: *Careers Canada* and *Careers Provinces* booklet series which describes hundreds of careers open to Canadians in terms of work performed, entry qualifications and future employment outlook; the *Canadian Classification and Dictionary of Occupations*, an encyclopaedia of 7,000 Canadian occupations, containing data on work performed, training time requirements, physical activities, environmental conditions, aptitudes, and interest and temperament factors for each occupation listed. There are also aptitude and interest tests; training and job search techniques; cross indices of occupational fields and training programs offered at colleges and universities; checklists of characteristics required by occupations and many other aids for people who are planning or re-planning their careers.

Training

The Canada Manpower Training Program helps adults acquire the skills needed for better paying, steadier and more satisfying jobs and provides the skilled workers needed by Canadian employers.

The Commission supports both institutional (classroom) and industrial (on-the-job) training. People who are at least one year beyond the provincial school-leaving age (except for apprentices) and have been out of school for a minimum of one year are eligible to apply for a Commission-sponsored course in colleges and vocational schools. Adult workers are selected for institutional training by counsellors at Canada Employment Centres.



People referred to training courses may receive a training allowance or Unemployment Insurance (UI) benefits if they qualify. Those eligible for UI receive income support during training and up to six weeks after the course ends, if necessary to give them time to find a job. Full-time trainees may also be eligible for commuting, dependent care or living-away-from-home assistance.

The types of institutional training funded by the Commission include the classroom portion of apprenticeship training, occupational skill training, academic upgrading, job readiness and work adjustment training, and language training for immigrant or migrant workers who require fluency in one of Canada's official languages in order to get or keep a job.

The Commission also helps employers to train their workers. Under the Canada Manpower Industrial Training Program, the Commission reimburses employers for the direct cost of training and a portion of trainee wages. Employers are reimbursed at rates of 40 per cent for training existing employees, 60 per cent for training previously unemployed men and women, and 85 per cent for training special needs clients, such as the physically handicapped.

To encourage employers to hire and train women in occupations traditionally held by men, and thereby facilitate the entry of women into these occupations, the Commission approved a new rate of wage reimbursement of 75 per cent for women being trained in non-traditional occupations. These occupations are generally in the manufacturing, machining, servicing and repairing, and construction industries where women make up 10 per cent or less of the work force.



The Commission conducts introductory courses for women to occupations that are traditionally male-dominated and has developed pre-trades training courses that provide women with the opportunity to choose from a wide variety of trades for which job prospects and further training exist and to gain experience with the tools and terms associated with them. It reserves seats for women in skilled trades training courses under CMTP and aims to have women, Natives and youth represented under CMITP in a ratio similar to their existence in the labour market.

Through the Critical Trade Skills Training initiative, the Commission helps employers train Canadians in the high level blue-collar skills which are in crucially short supply. Financial aid is made available to employers for a maximum of two years, or half the training time, whichever is less. The initiative is tailored to meet the need for specific skills across the country. One area may specialize in producing heavy-duty equipment mechanics while another may concentrate on training machinists.

The Canada Manpower Training Program is implemented in co-operation with provincial governments and training priorities are established by joint federal-provincial Manpower Needs Committees or their equivalent in each province or territory.

Mobility

The Canada Manpower Mobility Program (CMMP) ensures that workers whose skills are not needed in their home areas can respond to job opportunities in other parts of the country.

People who are unemployed, underemployed, or about to become unemployed may be eligible for mobility assistance when they travel in search of employment, accept temporary work elsewhere, or relocate for permanent jobs. Travel assistance is also available for trainees or for any employment service for clients when it is not available locally.

Job seekers must apply to the CEC for the appropriate mobility assistance before they travel to, or relocate in, another community.

Manpower Consultative Service

The Manpower Consultative Service offers financial incentives to bring employers and their employees together so that they, themselves, may find ways and means of adjusting to change: for example, where human resource planning is required for plant expansion, diversification or new technology. The service is also useful where there are problems of high employee turnover, actual or probable mass layoff, or any condition that threatens employment within a plant, industry or community. The service provides advice and financial incentives for the formation of private adjustment committees.



Foreign Worker Recruitment Program

This program supplements Canada's labour force when necessary to achieve national demographic, economic and social objectives. In general, Canadian employers will be authorized to recruit foreign workers only when their admission will not adversely affect employment and career opportunities for Canadians. This reflects the policy of the Government of Canada that job and career opportunities in this country are to be protected for Canadians.

If qualified Canadians are not available locally to satisfy a particular worker demand, Commission programs such as the Canada Manpower Training Program and the Canada Manpower Mobility Program may provide the solution.

If the Commission is assured that an employer has made all reasonable efforts to fill a specific job from the Canadian labour force and will adopt methods of training Canadians for the future, authorization may be given to fill that job with a foreign worker.

Foreign workers, who are to remain in Canada for a temporary period, are recruited for seasonal or short-term vacancies or while Canadians are being trained for permanent positions. Only if vacancies are of a permanent nature and the training of Canadians is not feasible, is the recruitment of foreign workers, as permanent residents, permitted.

Employers who are considering hiring foreign workers should proceed only after consulting with staff at their CEC concerning procedures to be followed and the labour market situations pertaining to particular foreign countries.

Agricultural Employment Services

To better organize the farm labour market and provide more stability in meeting seasonal, relief and permanent farm labour requirements, the Commission offers a variety of services for farmers and farm workers.

- Canada Farm Labour Pools operate as employment offices in farming communities to help local farmers find workers and farm workers find jobs. Local Agricultural Manpower Boards act in an advisory capacity to the pools and establish guidelines for wage rates, working conditions and accommodation for workers hired through Canada Farm Labour Pools.
- Federal-Provincial Agricultural Employment Development Agreements are contracts by which the Commission and provinces share recruitment and certain other costs for seasonal workers.
- Foreign Seasonal Agricultural Workers Programs are undertaken when foreign workers are admitted to Canada for specific periods to fill jobs when no Canadians are available.



Canadian Forces – Second Career Assistance Network (CF-SCAN)

Jointly conducted by the Canada Employment and Immigration Commission and the Department of National Defence (DND), this program offers a wide range of employment services to military personnel who are within five years of compulsory release or those who are receiving a medical release from the Canadian Forces. These services are offered through the CECs located across the country. There are, however, designated CECs near large Canadian Forces Bases to ensure maximum co-operation between DND and CEIC.

Federal Public Service Recruitment

The CEIC provides recruitment and referral services in the administrative support and operational categories to federal departments and agencies that have been delegated staffing authority by the Public Service Commission. One exception to this arrangement is the recruitment of administrative support staff in the National Capital Area which continues to be the responsibility of the Public Service Commission.



Employment Tax Credit Program

The Employment Tax Credit Program, designed to stimulate employment in the private sector of the economy and extended to March 31, 1981, provides a tax credit to employers who create and fill jobs which are additional to their normal work force and which would not have been created without the support provided by the program.

Almost all Canadian businesses are eligible to participate. Exceptions are temporary help agencies (unless the employees are working directly under the supervision of the agency's operator) and businesses which have been in existence for less than 12 months. Employers receive a tax credit, the amount dependent on the geographic area of Canada in which the new job is first located. The credit may be claimed for up to 40 hours a week for each eligible worker for a maximum period of 12 months.

The tax credit, which is itself taxable, is deductible from federal income tax otherwise payable.

The jobs created must be estimated to last for three months or more, be full-time (not less than 35 hours a week) and pay at least the provincial minimum wage rate or 25¢ an hour more than the applicable tax credit rate if the job is not subject to minimum wage legislation. The workers who are employed must have been both unemployed and registered with Canada Employment Centres as actively seeking work for two weeks or more.



Canada Community Development Projects

This program is designed to create term employment opportunities for the unemployed by supporting local organizations' efforts to develop and manage projects that would create jobs not otherwise available in the community.

Projects, which may be funded for 52 weeks with provisions for another 26 weeks in some cases, must be supportive of established national and provincial priorities, contribute to maintain or increase the number of ongoing employment opportunities in the area, create jobs in areas and for groups suffering from continuing high unemployment and be supportive of affirmative action principles.

The program will provide contributions toward the employees' wages, not exceeding an average of 20 per cent more than the provincial minimum wage rate, and towards the manager's wages, not exceeding 50 per cent more than the provincial minimum wage rate.

Contributions towards other project costs up to a maximum of \$40 per work week worked, will also be provided as well as, in some cases, an additional contribution of up to \$40 per work week worked.

The maximum federal contribution to a project is \$360,000.

Project employees must have been unemployed for eight weeks or more, registered with a Canada Employment Centre and actively looking for work. Preference will be given to those whose personal circumstances, in the judgement of CEC staff, render them most in need of employment.



Canada Community Services Projects

Canada Community Services Projects is a federal program designed to create jobs for unemployed persons, particularly women, Native people, youth and the disabled, in established non-profit organizations.

The program will provide a financial contribution to organizations to enable them to hire unemployed people in new jobs.

Applications may be made for funding for periods of up to one, two or three years. Proposals for more than one year will be subject to a diminishing funding formula (66 and 33 per cent of year one support in years two and three). Funding will be applied to wages, wage-related costs, overhead and, where applicable, certain capital or material costs.

The organization should develop a proposal to employ one or more persons in full-time jobs.

Proposals should include evidence that employees will receive the necessary supervision and training to enhance their future job prospects.

Proposed activities should not stimulate needs that will not be met when program funding ends. If needs are ongoing, organizations should include concrete plans to meet needs after program funding is exhausted. An organization might plan, for example, to expand its volunteer base or develop user-fee services.

Persons employed in jobs supported by the program will be referred by Canada Employment Centre personnel and will have been unemployed and actively seeking work for eight weeks.



Local Economic Development Assistance (LEDA)

This program breaks new ground in community development. Medium-to-small semi-rural communities experiencing persistently high levels of unemployment are eligible to participate, provided there is evidence of efforts to achieve success in economic development on the part of the community.

LEDA is a two-stage program. A community is provided with up to \$50,000 for a Planning Stage. An acceptable plan for development leads to the Operational Stage, for which up to \$250,000 a year for three years is available for the LEDA Corporation.

The community-based corporation provides professional expertise in project development and business analysis, as well as seed money and other forms of financial assistance to proposed or existing businesses to create new jobs.

New Technology Employment Program

This program is designed to create jobs for highly-educated graduates in scientific and technical fields who are unable to find employment in their disciplines. It will assist small firms, research institutes, associations, community organizations and individuals through wage subsidies for new jobs in research and development and its application in a number of priority areas. The program will support activities in the development and application of technological innovations in manufacturing, product and process development and in the development and application of small-scale energy conservation programs and alternate energy technologies.



Local Employment Assistance Program (LEAP)

This program supports projects which create employment for people who would likely remain unemployed despite normal labour market activity. LEAP projects, which can be funded for up to a maximum of four years, raise the skill level of disadvantaged or chronically unemployed people. The program provides funds to individuals, groups and/or organizations to establish projects which will assist people to re-enter the work force or create businesses that will provide ongoing jobs.

Outreach

Outreach develops and provides, through community-based projects, employment-related services to people who, for a variety of reasons, are unable to utilize our employment services. This includes target groups such as women, youth, residents of isolated communities, Native people, chronically unemployed persons, mentally or physically handicapped persons, inmates and ex-inmates and persons experiencing difficulty entering or re-entering the labour market.



Summer Youth Employment Program (SYEP)

The Summer Youth Employment Program is designed to create summer jobs for students. It aims to increase students' work skills as they carry out activities of lasting community value.

The program makes funding available to established non-profit organizations, federal departments and agencies and, where there is provincial agreement, local governments, to hire students to carry out projects.

An organization interested in obtaining SYEP funding should develop a proposal that would employ at least 3 students for 6 to 18 weeks in useful and productive work of benefit to the community and to the students.

Canada Employment Centres for Students (CECSs)

The objective of the Canada Employment Centres for Students is to facilitate the placement of secondary and post-secondary students with public or private sector employers, as well as to provide information on federal and provincial programs for students. The CECSs are established each summer by the Commission for the express purpose of placement of students seeking summer employment. Students and recent graduates are hired to staff a network of some 350 CECSs, thus creating a unique "peer group" service to fellow students.

The basic concept is the realization and encouragement of community involvement in dealing with student employment by co-ordinating the use of community resources and those of the Commission.



Canada Employment Centres On-Campus (CECs-OC)

The objective of Canada Employment Centres On-Campus is to facilitate employment for post-secondary students seeking full-time or part-time employment and to provide occupational counselling, labour market information and services to those employers who recruit on campus. There are 81 CECs-OC located on site at post-secondary institutions across Canada.

Affirmative Action

As part of its strong commitment to increasing the participation of women, Native people and the disabled in the labour force, the Canada Employment and Immigration Commission has developed an Affirmative Action Program.

Consultants assist employers to implement Affirmative Action plans to eliminate practices which fail to provide equal opportunity for everyone in the work place. Neutral employment practices are adopted which allow the best qualified person to get the job. As well, Affirmative Action includes special measures for women and minorities to ensure that they can overcome the effects of previous discrimination.

A feature of an Affirmative Action plan is the establishment of goals, timetables and monitoring systems to measure the results of the program.

Affirmative Action involves employers, workers, union members and the community at large.

© Minister of Supply and Services Canada 1981
Cat. No. L31-26/1981
ISBN 0-662-51262-6



Les Centres d'Emploi du Canada sur le campus visent à fournir des emplois aux étudiants du post-secondaire qui cherchent du travail à temps partiel ou à temps plein, à leur fournir un counselling professionnel et des renseignements sur le marché du travail, ainsi qu'à assister les employeurs qui font du recrutement sur les campus. Il y a 81 CEC-SC situés près d'institutions postsecondaires à travers le Canada.

L'Action positive

Dans le cadre de ses efforts soutenus pour augmenter la participation des femmes, des autochtones et des défavorisés, à la population active, la Commission de l'emploi et de l'immigration du Canada a mis sur pied un plan d'Action positive.

Des conseillers assistent les employeurs à mettre en valeur des plans d'Action positive afin d'éliminer les pratiques en matière d'emploi qui ne tiennent pas compte de l'égalité sur le marché du travail. La Commission vise à développer des attitudes objectives afin que la personne la mieux qualifiée obtienne l'emploi. En outre, l'Action positive comprend des mesures spéciales à l'intention des femmes et des minorités afin qu'elles puissent surmonter les effets de la discrimination qui existait antérieurement.

L'un des points saillants de l'Action positive est la formulation d'objectifs, de calendriers et de systèmes de surveillance afin d'évaluer les résultats du plan.

L'Action positive s'adresse aux employeurs, aux travailleurs, aux syndicats et à la collectivité en général.



Le programme Extension a pour objet d'offrir à la collectivité, les programmes et les services de main-d'œuvre à des travailleurs qui, pour diverses raisons, sont dans l'incapacité d'utiliser nos services d'emploi. Les divers groupes visés sont notamment: les femmes, les jeunes, les résidents des régions isolées, les autochtones, les chômeurs chroniques, les handicapés physiques et mentaux, les détenus et les ex-détenus, et les personnes éprouvant des difficultés à intégrer ou réintégrer la population active.

Centres d'Emploi du Canada pour étudiants (CECE)

Les Centres d'Emploi du Canada pour étudiants ont pour mission de faciliter le placement des étudiants du secondaire ou du postsecondaire dans le secteur public ou privé, ainsi que de fournir des renseignements sur les programmes fédéraux et provinciaux à l'intention des étudiants. Les CECE sont ouverts chaque été par la Commission dans le but spécifique de placer les étudiants qui cherchent des emplois d'été. La Commission a recours à des étudiants et nouveaux diplômés pour occuper des postes au sein d'un réseau de quelque 350 CECE, permettant ainsi la création d'un service unique à l'intention des confrères étudiants.

Le concept de base est d'encourager et d'assurer la participation de la collectivité à l'emploi d'étudiants en coordonnant la mise en valeur des ressources de la collectivité et de la Commission.



Programme d'emploi pour les innovations technologiques

Ce programme vise à fournir des emplois aux diplômés de cours avancés dans des domaines scientifiques et techniques, qui sont incapables de trouver de l'emploi dans leur discipline. Les petites entreprises, les centres de recherche, les associations, les organisations communautaires et les particuliers pourront recevoir des contributions salariales pour la création d'emplois dans la recherche et le développement, et ce programme s'adressera surtout aux domaines prioritaires. Il servira à promouvoir les innovations de même que l'application de nouvelles techniques dans les secteurs de la fabrication, de la production et des procédés ainsi que dans le développement et la mise en valeur des programmes de moindre importance concernant les économies d'énergie et les énergies de substitution.

Programme d'aide à la création locale d'emplois (PACLE)

Ce programme appuie les projets destinés à créer de l'emploi pour ceux qui, indépendamment de la conjoncture du marché du travail, resteraient sans doute en chômage sans cet appui. Les projets du PACLE, qui peuvent être subventionnés pendant quatre ans au maximum, permettent d'augmenter les compétences des défavorisés sociaux ou des chômeurs chroniques. Le programme prévoit un financement pour les particuliers, groupes et (ou) organismes, qui mettent en marche des projets qui favorisent la réintégration au marché du travail ou créent des entreprises offrant des emplois permanents.



Les projets ne doivent pas inclure des besoins qui ne sauraient être comblés lorsque cesseront les contributions financières. S'il s'agit de besoins courants, les organismes devront mentionner leurs intentions concrètes de répondre aux besoins après que seront épuisées les contributions du programme. Par exemple, la formule peut être utilisée pour aider à étendre la base des services bénévoles d'un organisme ou pour mettre sur pied des services payants.

Les personnes occupant des emplois subventionnés par le programme seront choisies par les fonctionnaires des CEC et devront être des chômeurs cherchant de l'emploi depuis huit semaines.

Programme d'aide au développement économique local (ADEL)

Ce programme s'engage dans un nouveau champ d'activité dans le développement communautaire. Il a pour but de venir en aide aux petites et moyennes collectivités semi-rurales dont le taux de chômage est continuellement élevé, pourvu que ces collectivités fassent preuve d'efforts pour assurer le succès de leur développement économique.

ADEL est un programme à deux temps. Dans un premier temps, la collectivité peut recevoir jusqu'à \$50,000 aux fins de planification. L'acceptation d'un projet de développement conduit au stade de l'exploitation. Une corporation ADEL peut alors recevoir \$250,000 par année, pendant trois ans.

Etablie dans la collectivité, cette corporation fournit de l'aide professionnelle et technique pour l'élaboration du projet et les études économiques, ainsi que des fonds de départ et autres formes d'assistance financière à des entreprises déjà existantes ou à l'état de projet, pour créer des emplois.





La contribution du gouvernement fédéral pour chaque projet ne dépassera pas \$360,000.

Les travailleurs participants doivent être en chômage depuis huit semaines et plus, inscrits au Centre d'Emploi du Canada et chercher du travail. Le personnel du CEC, selon son bon jugement, accordera la préférence à ceux qui semblent avoir le plus grand besoin d'un emploi.

Projets de services communautaires du Canada

Les Projets de services communautaires du Canada est un programme fédéral qui vise à créer de l'emploi à l'intention des chômeurs, notamment les femmes, les autochtones, les jeunes et les handicapés, au sein d'organismes établis, sans but lucratif.

Les organismes établis pourront recevoir une contribution financière qui leur permettra de procurer de nouveaux emplois aux personnes en chômage.

Les demandes de crédit peuvent être faites pour une période d'un an, de deux ans ou de trois ans. Les projets de plus d'un an seront soumis à une formule de financement décroissant (66 % et 33 % du montant initial pour les 2^e et 3^e années respectivement). Les fonds serviront à payer les salaires et les frais connexes, les frais généraux et, s'il y a lieu, certains frais d'immobilisation et d'achat de matériel.

L'organisme qui en fait la demande, devra soumettre un projet qui fournira un emploi permanent à une personne ou plus. Les demandes devront être accompagnées de la preuve que les employés profiteront d'une supervision et d'une formation adéquates afin d'améliorer leur avenir sur le marché du travail.

Les emplois créés doivent durer au moins trois mois, être exercés à plein temps (i.e. au moins 35 heures par semaine) et être rémunérés au moins au salaire minimum en vigueur dans la province, ou à un taux horaire supérieur d'au moins \$0.25 à celui du crédit d'impôt, si l'emploi n'est pas sujet aux dispositions du salaire minimum. Les travailleurs participants doivent être des chômeurs inscrits auprès d'un Centre d'Emploi du Canada comme cherchant du travail depuis deux semaines ou plus.

Projets de développement communautaire du Canada

Ce programme vise à aider les organisations locales qui forment et administrent des projets en vue de créer des occasions d'emploi temporaire pour les chômeurs, occasions qui, autrement, ne pourraient exister dans la collectivité.

Ces projets, admissibles à des subventions de 52 semaines pouvant être prolongées de 26 semaines dans certains cas, doivent favoriser les priorités nationales et provinciales établies, contribuer à maintenir ou à augmenter le nombre des occasions d'emploi dans la région, créer de l'emploi dans des régions ou pour des secteurs aux prises avec un taux soutenu de chômage élevé, et tendre à encourager des principes d'Action positive.

Les subventions prendront la forme de contribution aux salaires des employés, celles-ci n'excédant pas en moyenne 20 % du taux du salaire minimum en vigueur dans la province, et 50 % dans le cas des directeurs.

La Commission prévoit également une assistance financière pour les autres coûts des projets jusqu'à un maximum de \$40 par semaine de travail, et, à l'occasion, une contribution supplémentaire pouvant aller jusqu'à \$40 par semaine de travail.



Recrutement dans la Fonction publique fédérale

La Commission de l'emploi et de l'immigration du Canada offre des services de recrutement et de présentation, dans les catégories du Soutien administratif et de l'Exploitation, aux ministères et organismes fédéraux auxquels la Commission de la Fonction publique a délégué des pouvoirs de dotation. Seul le recrutement du personnel de la catégorie du soutien administratif dans la région de la Capitale nationale fait exception et demeure la responsabilité de la Commission de la Fonction publique.

Programme de crédit d'impôt à l'emploi

Le programme de crédit d'impôt à l'emploi qui vise à stimuler l'emploi dans le secteur privé de l'économie a été prolongé jusqu'au 31 mars 1981. Il offre un dégrèvement aux employeurs qui créent des emplois s'ajoutant à leur effectif normal et qui n'auraient pu être créés sans l'appui du programme.

Presque toutes les entreprises canadiennes sont admises à participer au programme, sauf les agences d'aide temporaire (à moins que l'employé ne travaille sous la supervision directe d'un directeur de l'agence) et les entreprises qui exercent leurs activités depuis moins de 12 mois. Le taux de dégrèvement varie selon la région géographique où le nouvel emploi est d'abord occupé. Les employeurs peuvent réclamer un crédit d'impôt jusqu'à concurrence de 40 heures par semaine pour chaque travailleur admissible, pendant une période maximale de 12 mois.

Le crédit d'impôt est déductible de l'impôt fédéral à payer. Il est cependant impossible et doit être ajouté au revenu imposable de l'employeur.





canadiennes

Service de préparation à une seconde carrière – Forces

- Le réseau des Services de main-d'oeuvre agricole (SMAC): il s'agit de bureaux de placement dans les collectivités agricoles, qui aident les agriculteurs à trouver du travail. Les Commissions locales de main-d'oeuvre agissent à titre d'organismes-conseils auprès des SMAC et établissent des directives concernant les taux de salaire et les conditions de travail et de logement des travailleurs embauchés par l'intermédiaire des Services de main-d'oeuvre agricole.
- Dans le cadre des accords fédéraux-provinciaux sur la main-d'oeuvre agricole, la Commission et les provinces partagent les frais de recrutement des travailleurs saisonniers et certains autres frais.
- Les Programmes de travailleurs saisonniers agricoles étrangers sont mis à contribution lorsque des travailleurs étrangers sont admis au Canada pendant des périodes déterminées, pour combler la demande à laquelle ne peut satisfaire la main-d'oeuvre canadienne.

Une initiative conjointe de la Commission de l'emploi et de l'immigration et du ministère de la Défense nationale, ce programme offre toute une gamme de services d'emploi aux militaires qui devront obligatoirement quitter les Forces armées canadiennes d'ici cinq ans ou à ceux qui seront démobilisés pour des raisons médicales. La Commission offre ces services dans les CEC partout au Canada. Cependant, la Commission a désigné des CEC près des bases militaires importantes afin d'assurer un maximum de coopération entre le ministère de la Défense nationale et la CEIC.

Si la Commission est convaincue que l'employeur a fait tous les efforts possibles pour combler un emploi avec un travailleur canadien et qu'il prendra des mesures pour former des Canadiens à l'avenir, il pourra être autorisé à recruter un travailleur étranger.

Les travailleurs étrangers, qui doivent demeurer au Canada temporairement, sont recrutés pour des emplois saisonniers ou à court terme ou encore lorsque des Canadiens sont en formation en vue d'occuper des postes permanents. Le recrutement de travailleurs étrangers, à titre de résidents permanents, n'est autorisé que pour combler des postes vacants en permanence, lorsqu'il est impossible de former des Canadiens.

Les employeurs qui envisagent de recruter des travailleurs étrangers ne doivent entreprendre leurs démarches qu'après avoir consulté le personnel du CEC le plus rapproché, pour s'informer des formalités à remplir et de la situation particulière à certains pays étrangers.

Services de main-d'oeuvre agricole

Afin de mieux organiser le marché du travail agricole et pour répondre aux besoins de stabilité en main-d'oeuvre saisonnière, occasionnelle ou permanente dans ce secteur, la Commission met à la disposition des agriculteurs et des travailleurs agricoles un choix de services variés.



Le Service consultatif de la main-d'oeuvre joue le rôle d'agent de liaison entre les employeurs et leurs travailleurs pour les aider à trouver ensemble les moyens de s'adapter aux changements, et leur offrir un stimulant financier. Par exemple, lorsqu'il faut planifier les ressources humaines en vue d'une expansion, d'une diversification ou de progrès technologiques. Ce service est également utile en cas de problèmes causés par un roulement excessif du personnel, un licenciement massif actuel ou probable, ou toutes autres situations menaçant l'emploi au sein d'une usine, d'une industrie ou d'une collectivité. Le service offre des conseils et des stimulants financiers en vue de la formation de comités privés d'adaptation.

Programme de recrutement de travailleurs étrangers

Lorsque la réalisation des objectifs démographiques, économiques et sociaux du pays le justifient, le Canada procède au recrutement de travailleurs étrangers. En règle générale, les employeurs canadiens sont autorisés à recruter des travailleurs étrangers uniquement lorsque leur admission ne pourra porter préjudice aux travailleurs canadiens sur le plan de l'emploi et des perspectives de carrière. La politique du gouvernement veut en effet que les emplois et les possibilités de carrière au pays soient protégés à l'intention des Canadiens. Si les Canadiens ne peuvent satisfaire à la demande de main-d'oeuvre dans une catégorie particulière, les programmes de la Commission, dont le Programme de formation de la main-d'oeuvre du Canada et le Programme de mobilité de la main-d'oeuvre du Canada pourront s'avérer une solution.





de formation, la période la plus courte étant retenue. Cette initiative vise à combler les besoins de compétences spécifiques à travers le pays. Une région pourrait se spécialiser dans la formation de mécaniciens de machinerie lourde alors qu'une autre pourrait se concentrer sur la formation de machinistes.

La mise en valeur du Programme de formation de la main-d'œuvre du Canada se fait avec la coopération des gouvernements provinciaux et les priorités de formation sont établies par des comités conjoints fédéraux-provinciaux sur les besoins de la main-d'œuvre, ou leur équivalent dans chaque province ou territoire.

Le programme de mobilité de la main-d'œuvre du Canada (PMMC) permet aux travailleurs dont les compétences ne peuvent être utilisées dans leur localité d'aller occuper un emploi dans d'autres régions du pays.

Les chômeurs, ceux qui sont sur le point de le devenir et les travailleurs sous-employés peuvent bénéficier de subventions pour aller chercher du travail ailleurs, pour aller occuper un emploi temporaire ou pour déménager dans la localité où ils ont obtenu un emploi permanent. Des subventions de voyage sont également mises à la disposition des stagiaires ou des clients ayant besoin de services de main-d'œuvre qui ne sont pas offerts dans leur collectivité.

Les clients des CEC doivent présenter leur demande dans le cadre du programme de mobilité avant le voyage ou le déménagement dans une autre collectivité.

taux de remboursement est de 40 % pour la formation de travailleurs qui travaillent déjà pour l'employeur, de 60 % pour la formation d'hommes et de femmes en chômage auparavant, et de 85 % pour la formation des clients aux besoins spéciaux, notamment les handicapés physiques.

En vue d'inciter les employeurs à engager et former des femmes dans des domaines traditionnellement réservés aux hommes, et de faciliter leur intégration dans de tels emplois, la Commission accepte maintenant de rembourser 75 % des salaires aux employeurs qui forment des femmes dans des métiers non traditionnels. En général, ces métiers appartiennent aux industries de la fabrication, de l'usinage, de l'entretien et de la réparation, et des industries de la construction, où les femmes ne représentent que 10 % tout au plus de la main-d'œuvre.

La Commission offre aux femmes des cours d'initiation dans des domaines jusqu'ici réservés aux hommes, ainsi que des cours de formation préparatoire à l'emploi, leur procurant ainsi l'occasion de choisir parmi un grand nombre de métiers pour lesquels existent une demande et la possibilité d'apprendre, tout en leur permettant de se familiariser avec les termes et les outils correspondants. La Commission réserve des places pour les femmes qui veulent suivre des cours de formation dans des métiers spécialisés, dans le cadre du PFMIC, et vise à l'intégration des femmes, des autostochtones et des jeunes au sein du PFMIC, dans une proportion identique à leur présence sur le marché du travail.

Au moyen de son programme de Formation dans les métiers en pénurie de main-d'œuvre spécialisée, la Commission aide les employeurs à former des cols-blancs hautement spécialisés pour qui l'offre est loin de répondre à la demande. Le programme FMPMS prévoit une assistance financière qui peut s'étendre sur une période de deux ans, ou sur la moitié de la période



écoles professionnelles s'ils ont au moins un an de plus que l'âge limite de la fréquentation scolaire obligatoire dans leur province (sauf les apprentis) et s'ils ont abandonné les études depuis au moins un an. Les conseillers des Centres d'Emploi du Canada sont responsables de sélectionner les travailleurs adultes qui seront formés dans des maî-

sous d'enseignement.

Les personnes admises aux cours de formation professionnelle peuvent recevoir soit une allocation de formation, soit des prestations d'assurance-chômage si elles y sont admissibles. Les personnes admissibles aux prestations d'assurance-chômage peuvent en outre bénéficier d'une allocation de soutien du revenu durant leur formation et pendant un maximum de six semaines après la fin de leur cours, si nécessaire, afin de leur donner le temps de trouver du travail. Les stagiaires à plein temps peuvent être également admissibles à recevoir de l'assistance pour leurs frais de déplacement, le soutien de personnes à charge, ou le séjour hors du foyer.

Au nombre des cours de formation professionnelle subventionnés par la Commission, on retrouve les cours théoriques des programmes d'apprentissage, les cours de perfectionnement professionnel, les cours de recyclage, les cours de préparation et d'adaptation au travail, ainsi que les cours de langues pour les immigrants ou les Canadiens migrants qui ne réussissent pas à trouver et garder un emploi à cause d'un manque d'aisance à s'exprimer dans l'une ou l'autre des deux langues officielles du Canada.

La Commission offre aussi

d'aider les employeurs à former leurs travailleurs. Dans le cadre du Programme de formation industrielle de la main-d'œuvre du Canada, la Commission défraye l'employeur des coûts directs de la formation et d'une partie du salaire des stagiaires. Le



Les CEC offrent un service de counselling aux clients qui demandent l'aide dont ils ont besoin pour décider d'une carrière à entreprendre, pour planifier et prendre les moyens de s'y préparer, de même que pour chercher et obtenir l'emploi voulu. Pour aider le travailleur, les outils suivants sont mis à la disposition du conseiller: *Carrières Canada* et *Carrières Provinciales*, série de fascicules où sont décrites des centaines de carrières ouvertes aux Canadiens, en fonction du travail à accomplir, des qualifications requises et des prévisions pour l'avenir; la Classification canadienne descriptive des professions (CCDP), qui catégorise quelque 7,000 professions canadiennes et décrit le travail dont il s'agit, la période d'apprentissage, l'effort physique requis, les conditions du milieu, ainsi que d'autres facteurs dont les aptitudes, les intérêts et le tempérament. Mentionnons aussi les tests d'aptitudes et d'intérêts; les programmes de formation y compris des méthodes de recherche d'emploi; des fiches de renvoi sur les champs d'activité et les programmes de formation offerts dans des collèges et universités; des listes de contrôle énumérant les particularités de chaque profession, ainsi que plusieurs autres formes d'assistance pour la préparation d'une carrière ou le recyclage.

Formation

Le Programme de formation de la main-d'œuvre du Canada vise à aider les adultes à acquérir les compétences qui leur permettront d'occuper des emplois mieux rémunérés, plus stables et plus satisfaisants, et à fournir aux employeurs les travailleurs qualifiés dont ils ont besoin. La Commission subventionne la formation institutionnelle (théorique) et dans l'industrie (en cours d'emploi). Les stagiaires sont admissibles à la formation dans des collèges et





Information sur les emplois et service de placement

- services itinérants aux collectivités éloignées, et
- aide aux initiatives des collectivités visant à répondre aux besoins locaux du travail.

Les CEC enregistrent les offres d'emploi des employeurs et tentent d'assortir ces offres aux travailleurs, le mieux et le plus rapidement possible. Le CEC type comprend un Centre d'information sur l'emploi (CIE) où les clients prêts à travailler peuvent choisir eux-mêmes l'emploi qui leur convient dans les fiches ou les listes mises à leur disposition; ils font ensuite part de leur choix à un conseiller. Comme la majorité des travailleurs désire de l'information uniquement sur les emplois disponibles et les conditions d'emploi, ce libre-service fait maintenant partie intégrante de chaque bureau.

Le CIE comporte un tableau d'affichage des offres d'emploi, de la documentation sur les programmes et services de la Commission, ainsi qu'un présentoir sur la formation et, naturellement, un bureau de présentation. Dans plusieurs des plus importantes villes du Canada, dont Vancouver et Toronto, les employeurs de même que ceux qui recherchent un emploi ont un accès direct à de l'information couvrant toute la ville, au sujet des travailleurs et des emplois disponibles. Ceci est rendu possible grâce au Système de traitement des offres d'emploi (STOE) par ordinateur. À l'échelle nationale, un système de télécommunications appelé Banque nationale d'emplois permet de localiser les débouchés d'emploi partout au Canada.

La Commission de l'emploi et de l'immigration du Canada (CEIC) applique une politique active de main-d'oeuvre visant à aider les Canadiens à s'adapter aux changements économiques et sociaux que subit le marché du travail. À cette fin, la Commission offre des programmes et des services destinés tant à répondre aux besoins de la population active actuelle qu'à planifier les besoins futurs ainsi qu'à contrôler efficacement l'immigration en fonction des besoins en main-d'oeuvre des employeurs canadiens. Ces objectifs se réalisent aux Centres d'Emploi du Canada (CEC) disséminés dans tout le pays.

Points de service

Par l'intermédiaire de ses dix Bureaux régionaux et d'un réseau national de plus de 400 CEC, de quel-que 350 CEC pour étudiants et de 81 CEC établis sur des campus, la Commission offre aux employeurs et aux travailleurs une vaste gamme de programmes et de services.

Ces bureaux offrent, entre

autres, les services suivants:

- information sur les emplois disponibles;
- recrutement des travailleurs localement et à l'échelle nationale;
- présentation des emplois disponibles aux travailleurs compétents;
- counselling d'emploi, y compris des méthodes de recherche d'emploi;
- services de counselling et autres aux femmes, aux autochtones, aux handicapés et à toute personne ayant des besoins particuliers;
- services spéciaux à l'intention des étudiants;
- tests d'aptitude, d'intérêts, de talent et d'habileté;
- présentation à des services de diagnostic;
- inscription à des cours de formation;
- aide à la mobilité et au déménagement;
- cueillette et diffusion de renseignements concernant le marché du travail;





Canada



**Programmes
et services
d'emploi
pour les Canadiens**